

ООО «РЕГИОН ДП»

Российская Федерация 141090 Московская обл. г. Королев мкр. Болшево,
ул. Маяковского, д.10А, пом. № XIII
Телефон/факс (498) 500 13 13
ИНН 5054009418 КПП 501801001 ОГРН 1025002042603 ОКПО 53967050
ОКВЭД 51.12, 51.13, 51.14, 51.18, 51.19, 51.24., 51.55, 51.65, 51.70, 51.17, 51.52, 51.53, 51.56. 65.12

Замена неисправного оборудования

Уважаемые партнеры!

Настоящим уведомляем, что Общество с ограниченной ответственностью «Регион ДП» является официальным дилером Частного акционерного общества (до мая 2017г. – ПАО) «Уманский завод «Мегомметр» город Умань, Украина, в Российской Федерации с 2000 года и сообщаем, что ООО «Регион ДП» не производит ремонта неисправных приборов, а осуществляет для своих Покупателей только замену их на новые в гарантийном сроке действия, который составляет 24 месяца от даты первичной поверки/изготовления, указанной в паспорте/руководстве по эксплуатации на каждый товар.

ЗАМЕНА НЕИСПРАВНОГО ТОВАРА В ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ ДЕЙСТВИЯ.

1. При обнаружении некачественной продукции или дефектов продукции (в течение гарантийного срока) уведомление Поставщика - обязательно. Уведомление оформляется на фирменном бланке Покупателя с указанием наименования приборов, их количества, № -ов приборов, года и месяца первичной поверки/изготовления (по паспорту) и предположительной причины неисправности. Так же Покупатель предоставляет Акт/Свидетельство/Извещение о неисправности /непригодности от своего имени или от конечного потребителя(копию).

Вышеуказанные Документы Покупатель направляет по электронной почте Поставщика ozon@omm.ru, omm@omm.ru для рассмотрения и согласования способов и сроков замены неисправного товара.

2. После согласования замены товара Покупатель направляет в адрес Поставщика неисправный товар через ТК за счет Поставщика с оригиналами документов, а Поставщик производит отгрузка исправного оборудования через транспортную компанию так же за свой счет в течение 10 (десяти) календарных дней при наличии данного товара на складе Поставщика и не позднее 45 (сорок пять) календарных дней при заказе его у изготовителя.

3. Если поставка товара невозможна в связи с объективными причинами (изменение условий таможенной очистки, прекращение работы с данным производителем и т.п.) Поставщик выплачивает Покупателю стоимость бракованного товара не позднее 10 календарных дней при условии предоставления всех необходимых документов для признания товара бракованным.

4. Если владелец неисправного прибора не является прямым Покупателем ООО «Регион ДП», он должен предоставить сведения о своем Поставщике, либо произвести замену непосредственно через своего Поставщика.

(498) 500 13 13
Исполнительный директор
Рублева Марина Викторовна доб. 120
ozon@omm.ru