

# ООО «РЕГИОН ДП»

Российская Федерация 141090 Московская обл. г. Королев мкр. Болшево,  
ул. Маяковского, д.10А, пом. № XIII  
Телефон/факс (498) 500 13 13  
ИНН 5054009418 КПП 501801001 ОГРН 1025002042603 ОКПО 53967050  
ОКВЭД 51.12, 51.13, 51.14, 51.18, 51.19, 51.24., 51.55, 51.65, 51.70, 51.17, 51.52, 51.53, 51.56. 65.12

## Замена неисправного оборудования

### Уважаемые партнеры!

Настоящим уведомляем, что Общество с ограниченной ответственностью «Регион ДП» является официальным дилером Частного акционерного общества «Уманский завод «Мегомметр» город Умань, Украина, в Российской Федерации с 2000 года и сообщаем, что ООО «Регион ДП» не производит ремонта неисправных приборов, а осуществляет для своих Покупателей только замену их на новые в гарантийном сроке действия, который составляет 24 месяца от даты первичной поверки/изготовления, указанной в паспорте/руководстве по эксплуатации на каждый товар.

### ЗАМЕНА НЕИСПРАВНОГО ТОВАРА В ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ ДЕЙСТВИЯ.

1. При обнаружении некачественной продукции или дефектов продукции (в течение гарантийного срока) обязательно оформляется Уведомление на фирменном бланке Покупателя (исх., дата, подпись с расшифровкой) с указанием наименования приборов, их количества, № -ов приборов, года и месяца первичной поверки/изготовления (по паспорту) и предположительной причины неисправности. Так же Покупатель предоставляет скан страницы паспорта/руководства по эксплуатации и Акт/Свидетельство/Извещение о неисправности /непригодности от своего имени или от конечного потребителя(копию).

Вышеуказанные Документы Покупатель направляет по электронной почте Поставщика [ozon@omm.ru](mailto:ozon@omm.ru), [omm@omm.ru](mailto:omm@omm.ru) для рассмотрения и согласования способов и сроков замены неисправного товара.

2. После согласования замены товара Покупатель направляет в адрес Поставщика неисправный товар через ТК за счет Поставщика с оригиналами документов, а Поставщик производит отгрузку исправного оборудования через транспортную компанию так же за свой счет в течение 10 (десяти) календарных дней при наличии данного товара на складе Поставщика и не позднее 45 (сорок пять) календарных дней при заказе его у изготовителя.

3. Если поставка товара невозможна в связи с объективными причинами (изменение условий таможенной очистки, прекращение работы с данным производителем и т.п.) Поставщик выплачивает Покупателю стоимость бракованного товара не позднее 10 календарных дней при условии предоставления всех необходимых документов для признания товара бракованным.

4. Если владелец неисправного прибора не является прямым Покупателем ООО «Регион ДП», он должен предоставить сведения о своем Поставщике, либо произвести замену непосредственно через своего Поставщика.

(498) 500 13 13  
Исполнительный директор  
Рублева Марина Викторовна доб. 120  
[ozon@omm.ru](mailto:ozon@omm.ru)

фирменный бланк  
исх. /дата

ООО «Регион ДП»  
Руководителю

Просим вас произвести замену в гарантийном сроке действия

1. Наименование \_\_\_\_\_ штук \_\_\_\_\_ заводской № \_\_\_\_\_ дата  
первичной поверки/изготовления \_\_\_\_\_ предполагаемая  
неисправность \_\_\_\_\_
2. Если приборов несколько

Приложение:

- Скан паспорта с датой первичной поверки/изготовления (или несколько)
- Акт/Свидетельство/Извещение о неисправности (или несколько)

Исправный прибор просим направить в наш адрес.....

(если прибор направляет конечный покупатель и/или замена осуществляется в его адрес, то указываются полные реквизиты отправителя/получателя: наименование, ИНН, юридический адрес, город для отправки (при несовпадении с юридическим адресом), телефон, контактное лицо)

ФИО /подпись/расшифровка